

1. Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av Teknolab behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

2. Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om personer hos våre kunder og samarbeidspartnere:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Postadresse
- E-postadresse
- Passord (for "min side" etc.)
- Kjøpshistorikk

3. Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene til bruk i vår virksomhet for å ivareta våre forpliktelser.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med kjøp eller forespørsel.

4. Grunnlaget for behandlingen

Vi oppbevarer og bruker personopplysninger som nevnt i punkt 2 for å oppfylle kundeforholdet. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b).

Ved bruk av samtykkeerklæring som grunnlag for bruk av personopplysninger til markedsføring vil vi benytte kjøpshistorikk og adferdsmønster til å gi anbefalinger og reklame spesielt tilpasset deg som bruker. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (a). Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til slik bruk.

5. Innhenting av personopplysninger

Ved handel, forespørsler eller kontakt med våre selgere, partnerbedrifter, service eller andre som har kontakt med kunder hos oss, legger du igjen personopplysninger. Disse opplysningene lagres i henhold til lovens bestemmelser.

Innsamling av personopplysninger digitalt

Brukerprofil på nettsiden

Når du handler på vår nettside må du lage en brukerprofil med minimum registrert navn, adresse, epost og telefonnummer. Disse personopplysningene behandles på samme måte som øvrig kontakt med oss. Passord lagres kryptert. Du har ansvar for å oppgi korrekte opplysninger.

Skjema og evt. «chat» på nettsiden

Når du benytter skjemainnsending på nettsiden, eller bruker vår «chat» er det viktig at du ikke legger igjen sensitive personopplysninger.

Personopplysninger fra flere kilder kan sammenstilles, men vi vil alltid sikre at vi er i henhold til gjeldende lovgivning.

6. Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi vil ikke:

- selge
 - overføre
 - utlevere
- dine personopplysninger til andre.

Unntak:

- For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere (f.eks. fraktselskap, osv. beskriv hvem dette er, og hva som utleveres.
- Når vi er rettslig forpliktet til det.

7. Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med ditt kjøp lagres i vårt aktive kunderegister så lenge du handler regelmessig, eller det kan foreligge reklamasjonsmulighet.

Andre lover kan medføre at vi må oppbevare personopplysninger i et annet tidsrom.

8. Rettigheter for den registrerte

Du kan kreve:

- innsyn i egne personopplysninger
- flytting av egne personopplysninger
- endring av egne personopplysninger
- sletting av opplysninger.

Klage på behandling som er i strid med reglene kan sendes Datatilsynet.

9. Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger slik at uvedkommende ikke får tilgang til dine opplysninger.

10. Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sendes skriftlig til følgende adresse:

E-post: ef@teknolab.no
Adresse: Verkstedveien 29 – 1424 Ski

Ved spørsmål:

Navn: Erik Farstad
Mobil: 97 59 60 17

Med vennlig hilsen
Teknolab as